

# Caverions Kontinuitetsplan relatert til COVID-19

---

## Innhold

Om Caverion:.....	2
Formål: .....	2
Begrensninger:.....	2
Policy .....	2
Organisering av BC/kriseledelse Caverion .....	3
Risikovurdering/Tiltak.....	3
Våre medarbeidere.....	4
Logistikk .....	5
Caverions evne til å levere ressurser on site til kunder .....	5
Ressursallokering og oversikt.....	6

## Om Caverion:

Caverion leverer smarte tekniske løsninger og service for bygg, industri og infrastruktur. Vårt unike tjenestetilbud dekker hele livssyklusen: design, konstruksjon og vedlikehold. Vår visjon er å være førstevalget innen digitalisering av bygg, industri og infrastruktur. Selskapet har en omsetning i overkant av 3,6 milliarder kroner og 2 500 medarbeidere i Norge. Caverion-konsernet hadde i 2018 en omsetning på ca. 21 milliarder kroner og nærmere 15.000 medarbeidere i 10 land i Europa. [www.caverion.no](http://www.caverion.no)

## Formål:

Være en solidarisk bidragsyter til at korona-smitten brer seg i samfunnet med en begrenset hastighet, slik at helsevesen kan behandle de som blir syke og trenger behandling.

Ta vare på våre medarbeidere gjennom å trygge deres arbeidshverdag og sikre økonomisk stabilitet til selskapet.

Å skape trygghet for våre kunder at Caverion jobber aktivt og innenfor FHI og regjeringens retningslinjer, med å opprettholde vårt tilbud til markedet.

Dette er kun et utdrag av våre planer, vi har ikke anledning til å informere i detalj om vårt interne planverk til våre kunder.

## Begrensninger:

**Caverion driver etter Norsk lov og aktuelle forskrifter innenfor de fagområder vi leverer tjenester på.**

Ellers retter vi oss etter de pålegg som Nasjonale myndigheter til enhver tid publiserer og iverksetter.

Vi retter oss også etter kommunale vedtak som gjøres etter Norsk lov/forskrift.

**I tillegg justerer vi daglig drift etter følgende retningslinjer:**

[www.fhi.no](http://www.fhi.no), [www.politiet.no](http://www.politiet.no), [www.nav.no](http://www.nav.no), [www.Regjering.no](http://www.Regjering.no), [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no)

Vedrørende informasjon knyttet til drift/økonomi/resultater/ressurser gjør vi oppmerksom på at Caverion Norge AS er et heleid datterselskap av Caverion OY som er registrert på offentlig børs i Helsinki, Finland. Dette betyr at vi har restriksjoner på hva vi som selskap kan offentliggjøre.

## Policy

I tillegg til gjeldende Lover og forskrifter generelt og innenfor våre fagfelt har Caverion Norge utarbeidet en rekke egne policyer, rutiner og regelverk for drift av selskapet.

Dette omhandler blant annet: HR, HMS, Kvalitet, Kommunikasjon, Økonomi, Etske Retningslinjer. Dette er samlet i Caverions kvalitetsstyringsverktøy TQM.

## Organisering av BC/kriseledelse Caverion

### Kriseledelse Caverion Norge AS

Rolle	Ansvar
Administrerende Direktør	Lede kriseteam
Juridisk Direktør	Juridisk og forsikring (ikke personal)
HR Direktør	Personal, lønn
HMSK-sjef	HMS-råd og oversikt av medarbeidere i karantene/smittede
Sentralt Hovedverneombud	Koordinator krisestab og loggansvarlig HMS, kontakt mot konsern
CFO	Økonomi
Markeds- & Kommunikasjonssjef og Merkevarespesialist	Ekstern og intern kommunikasjonsflyt
Direktør for smart-teknologifag	Business kontinuitet og sikkerhet
Hovedtillitsvalgt	Representere medarbeidere
IT Sjef (ved behov)	IT drift og applikasjoner
Innkjøpsdirektør (ved behov)	Logistikk: leverandør/kunder

Kriseledelsen for Covid-19 i Caverion Norge AS ble satt første gang 7. februar 2020 og har siden hatt regelmessige møter.

- Daglige møter avholdes morgen og ettermiddag hver ukedag.
- Møter i helgene avtales etter behov
- Møter er digitale

Kriseledelsen har etablert blant annet følgende rutiner/policy i forbindelse med Corona/Covid-19:

- Plan for smittevernstiltak for å sikre liv og helse for medarbeidere, kunder og andre.
- Kommunikasjonsplan internt, eksternt og konsern.
- Logging av vedtak og hendelser som krever oppfølging.
- Plan for daglig/ukentlig ressursoversikt.
- Plan for ivaretagelse av Caverions medarbeidere i produksjon og stab mot smitte
- Dialog med NAV og tolkning av regelverk, permitteringer, overtid, sykemelding, egenmelding etc.

I tillegg er det etablert et Operativt kriseteam hvor utfordringer med operasjonell drift kartlegges og løses. Representert her er deler av krisestab og regionsdirektører.

### Risikovurdering/Tiltak

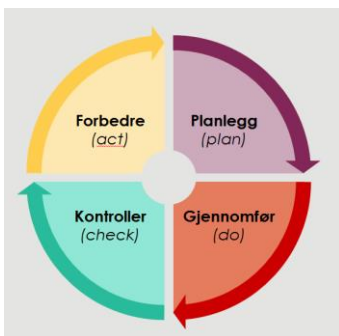
Risikovurderinger er gjennomført i Caverion for våre kjerneprosesser og underliggende prosesser.

Her følger vi gjeldende standarder for dette arbeidet. Vi følger Norsk Standard 58xx-serien, samt de retningslinjer som ISO 27001, 9001 og 14001 gir. Vi bruker også ISO 22301 som utgangspunkt når vi jobber med våre kontinuitetsplaner for virksomhetskritiske prosesser.

## Kontinuitetsplanlegging foregår etter følgende hovedelementer:

- Kartlegge og analysere viktige forretningsprosesser.
- Identifisere ressurser for å opprettholde kritisk prosess.
- Definere hva som er akseptable driftsforstyrrelser/driftsstopp.
- Definere tiltak for å redusere risiko for hendelse og tiltak for å redusere omfang av hendelse.
- Lage planer, rutiner og sjekklister etc. for å håndtere de hendelser som er definert.

Vi bruker PDCA-metoden ved utarbeidelse:



IT-systemer blir gjennomgått også i forretningskontinuitetsarbeidet, men dekkes også gjennom arbeidet med ISO 27001. Her deles IT-systemer inn i 3 kritikalitet (lav, medium og høy) basert på ulike forretningsområder/virksomhetsområder.

IT-verktøy for operativ drift er normalt definert som Høy på kritikalitet og har back-up-systemer og metoder for opprettholdelse av tjeneste ut mot kunder.

Berørte temaer i planleggingen er medarbeidere, kunder, logistikk, økonomi, kontantstrøm (cashflow), offentlige myndigheter. Omfanget er stort, men begrenset ut fra våre kjerneprosesser.

Vi trekker frem 3 hovedområder for å ivareta formålet i Caverions kontinuitetsplan:

- Våre medarbeidere
- Logistikk
- Caverions evne til å levere ressurser on site til kunder

## Våre medarbeidere

Vår viktigste ressurs er våre medarbeidere og vi jobber daglig med å legge forholdene til rette for at de skal jobbe trygt og redusere smittefaren. Vi har laget retningslinjer for hvordan de skal forholde seg når de er på jobb for Caverion og anbefalinger på hvordan de kan forholde seg når de ikke er på jobb.

Dette er basert på FHI sine retningslinjer/tiltak til enhver tid og regjeringens tiltak.

Vår identifiserte risiko ligger i at våre medarbeidere blir smittet og at en andel av disse blir alvorlige syke. Ved sykdom og/eller sykehusinnleggelse forventer vi at Norsk helsevesen behandler disse.

Ved sykdom i hjemmet uten behandling av helsevesen, vil vi legge forholdene til rette for en best mulig sykdomsperiode gjennom informasjon og trygghet. Vi ønsker å skape trygghet gjennom god og daglig informasjon, redusere økonomisk usikkerhet for den enkelte medarbeider, samt informere om de tiltak Caverion innfører. Vi informerer også om våre kollegaer på lokalt nivå gjennom oppdateringer på lokale og regional grupper.

Når det gjelder tiltak for den enkelte medarbeider følger vi FHI sine retningslinjer, samt egne tiltak.

Eksempel på tiltaksliste fra 16.03.2020 (tiltaksliste oppdateres kontinuerlig):

### **For å hindre spredning av smitte har Caverion blant annet iverksatt følgende tiltak:**

- Kun friske medarbeidere skal reise på jobb, egen matpakke, strenge hygiene-tiltak i forbindelse med servicebil, arbeidsklær etc.
- Iverksatt smittevern-opplæring og plakater om smittevern på alle prosjekter/avdelinger
- Våre teknikere skal vise aktsomhet ved sine servicebesøk
- Innført full reisestopp med fly, bortsett fra absolutt kritiske reiser (må godkjennes av adm. direktør)
- Kansellert alle fysiske interne møter, opplæringer og samlinger
- Antibac tilgjengelig på alle avdelinger
- Alle medarbeidere som har mulighet oppfordres til hjemmekontor
- Engangs vernedrakter kan brukes ved behov.
- Halvmasker for ansikt kan brukes ved behov

Tiltakene publiseres daglig på vårt intranett C-Net, samt kunngjøres ved SMS/mail til alle medarbeidere og publiseres på caverion.no

### **Logistikk**

Vi overvåker daglig våre leverandører av forbruksmateriell i feltproduksjon (f.eks. kabel, fiber, tavler, etc.). Per i dag 16.03.20 er det ikke meldt om noen begrensninger på disse produktene (info vil oppdateres kontinuerlig).

For de mest brukte produktene har vi etablert alternative leverandører, da fra andre regioner enn hovedleverandør. Dette for at det skal finnes en redundans i leverandørkjeden.

Vi har også valgt ut alternative metoder for transport fra distributør til vår lokasjon/kunde.

Som et ledd i smittereduksjon er det også innført mindre bestillinger, slik at færre personer, (eksterne og våre medarbeidere) vil være i kontakt med produktene.

Når det gjelder større leveranser til store serviceprosjekter eller byggeplass er det ikke meldt om vesentlige forsinkelser i leveranser, men dette overvåkes daglig. Her vil vi også etablere noen alternative leverandører, men dette klarer vi ikke på alle produkter/tekniske løsninger.

### **Caverions evne til å levere ressurser on site til kunder**

Vi kan komme i en situasjon hvor vi har knapphet på utførende ressurser ute hos kunde, både regionalt og nasjonalt.

Som en landsdekkende teknisk entreprenør med 50 lokasjoner har Caverion flere oppdrag som Direktoratet for Samfunnssikkerhet og Beredskap (DSB) beskriver som samfunnskritiske, og som må opprettholdes til enhver tid.

Dette gjelder blant annet drikkevannsforsyning, avløp, energiforsyning, opprettholde elektroniske kommunikasjonstjenester og brannvern. Det inkluderer også vedlikehold og drift av samfunnskritiske bygg som sykehus, omsorgsbygg, fengsler, institusjoner, dagligvarebutikker, barnehager og skoler, og infrastruktur som flyplasser, bybaner og jernbane.

Vi vil prioritere oppdrag etter følgende retningslinjer:

1. Kunder som er samfunnskritiske med eller uten gjeldende avtale med Caverion.
2. Kunder som har Serviflex+ eller Serviflex avtale med responstid.
3. Kunder som har Serviflex+ eller Serviflex avtale uten responstid
4. Andre generelle kundehenvendelser.

Vi vil også jobbe aktivt med å holde våre medarbeidere i arbeid gjennom ulike tiltak. F.eks. å utføre jobber/oppdrag hos kunder som er tomme/har redusert drift. Dette vil være oppdrag-til-oppdrag-vurdering som gjøres sammen med kunde. Vi har også et samfunnsansvar som arbeidsgiver til å holde flest mulige av våre friske medarbeidere i arbeid og unngå permitteringer.

## Ressursallokering og oversikt

Oversikt over alle våre medarbeidere gjøres tirsdager og torsdager. Da innhentes ressurstill basert på i jobb, karantene, syke etc. slik at vi har en full oversikt over våre medarbeidere to ganger i uken. Daglig holdes denne oversikten av avdelingsledere ute på 50 avdelinger. Ved overskudd/underskudd på ressurser omfordeles disse der hvor det er mulig fra/til avdelinger i nærhet. Dette gjøres kun hvis forholdene ligger til rette for dette, etter at innførte restriksjoner/retningslinjers er avsjekket og tillater dette, uten at det går på bekostning av smittevern.

Caverion Norge vil opparbeide seg et «backlog»/ordrerreserve basert på oppdrag som er bestilt men som ikke kan bli utført pga. begrenset/ingen tilkomst til lokasjon eller at næringen/offentlig forvaltning nå etterbestiller ting som de normalt ikke har kunnet pga. normal drift etc. Denne ordrerreserven vil vi måtte løse når forholdene tillater dette gjennom relokalisering av egne ressurser, overtid, innleie og innleie fra andre Caverion land/divisjoner. Dette er vi trygge på at vi skal løse innenfor akseptable tidsrammer.

**Ved spørsmål ta kontakt med din kundekontakt eller direktør for Forretningsutvikling, Roar Andersen telefon +47 908 30 310 eller e-post: [roar.andersen@caverion.com](mailto:roar.andersen@caverion.com).**

Knut Gaaserud  
Adm. Direktør  
Caverion Norge AS