



Etiske retningslinjer

Caverions retningslinjer
Til internt bruk

Innhold

1	Generelt	1
2	Medarbeidere i Caverion	2
3	Helse og sikkerhet	3
4	Forretningsetikk og integritet	4
	Bestikkelser	4
	Representasjon og gaver	5
	Godkjenningsnivåer	6
	Sponsing og politiske bidrag	6
	Forretningspartnere	7
	Leverandørkjede	8
	Bruk av selskapets eiendeler	8
	Interessekonflikter	8
	Svindel, hvitvasking av penger og handelsrestriksjoner	9
	Beskyttelse av konfidensiell informasjon	10
	Offentliggjøring og finansiell rapportering	10
	Konkurranselovgivningen	11
5	Miljøet	12
6	Implementering og håndhevelse	13



Fra konsernsjefen

Vårt formål i Caverion er å tilrettelegge for at mennesker kan være produktive og trives i smarte og bærekraftige bygg. For å oppfylle dette i et raskt skiftende forretningsmiljø, må vi være bevisste og minne oss selv hver dag på hvordan vi skal drive forretninger og hvordan vi jobber med en høy integritet. Vårt omdømme og hvordan vi oppføres oss er avgjørende for om vi lykkes, og det kan vi miste på ett sekund.

Caverions etiske retningslinjer forklarer hva våre etiske prinsipper er: hvordan vi gjør ting, hva er våre verdier og vårt ansvar, hva er riktig oppførsel og hvordan gjør vi forretninger på en etisk måte. Våre etiske retningslinjer definerer også våre arbeidsmåter og reflekterer våre forpliktelser overfor kunder og andre interessenter. Det hjelper oss også å handtere ulike situasjoner og omstendigheter. Vi er forpliktet til å handle etisk og drive forretninger med integritet og ærlighet.

Vi er forpliktet til å tilby alle våre medarbeidere en arbeidsplass hvor de kan føle seg trygge, respekterte og oppmuntret til å si ifra om tilfeller der de hører noe, eller ser noe som ikke er akseptabelt og kan kompromittere våre etiske retningslinjer. Alle som jobber i eller med Caverion skal føle seg trygge på våre høye etiske standarder, vår ærlighet og vår integritet. Dette er grunnlaget for å bygge en sunn prestasjonskultur der hver enkelt av oss spiller en viktig rolle.

Hvis du noen gang er usikker på den riktige måten å handle på, spør før du gjør det! Hvis du har noen bekymringer angående overholdelse av retningslinjene, diskuter dette åpent med lederen din. Min forventning er at alle som mener det er et brudd - eller mistanke om brudd - på disse retningslinjene, vil rapportere det umiddelbart til sin leder eller ved å bruke Caverions varslingskanaler.

Vår integritetskultur starter og slutter med hver enkelt av oss. Eksemplet du viser hver dag gir dokumentet liv, og du kan gjøre en forskjell og du kan gå foran med et godt eksempel.

Jacob Götzsche
Konsernsjef



1 Generelt

Vi har alle et ansvar for å drive virksomheten vår i overensstemmelse med Caverions etiske retningslinjer.

De etiske prinsippene som er beskrevet i disse retningslinjene, sammen med lovene og reglene som gjelder for oss, utgjør fundamentet for Caverions drift. Det innebærer at vi opptrer med integritet og aldri går på kompromiss med disse reglene – selv om det medfører at vi går glipp av en forretningsmulighet eller får et mindre overskudd. Våre kunder, eiere og samfunnet vi opererer i stoler på oss og forventer at vi driver forretningene våre på en etisk ansvarlig måte. Denne tilliten må respekteres i alt vi gjør, og er mer verdifull enn enhver forretningsmulighet.

I vår innsats for å oppnå dette, spiller du som medarbeider i Caverion en avgjørende rolle. Virksomheten vår er menneskedrevet, og en god og solid bedriftskultur kan bare skapes gjennom handlingene vi alle gjør. Små avgjørelser har betydning. Uetisk adferd kan ødelegge den viktigste verdien i selskapet vårt – omdømmet vårt – og undergrave all innsatsen vi har lagt ned for å komme dit vi er i dag.

Ved å følge retningslinjene sørger vi ikke bare for at alle arbeider i et etisk ansvarlig arbeidsmiljø, men også for en lønnsom og god virksomhet.

Alle våre forretninger og fundamentet for selskapets kultur ligger i våre felles verdier og ledelsesprinsipper. Du finner disse på Caverions intranett. Vi forventer at alle medarbeidere følger disse i sitt daglige arbeid.

Disse retningslinjene definerer våre etiske prinsipper og vår forretningsmessige drift og adferd – som enkeltmedarbeidere i Caverion og som en organisasjon. De gjelder for alle som arbeider i Caverion, uavhengig av rolle, stilling eller ansettelsesforhold.

Disse retningslinjene er ikke basert på et spesifikt lovverk. De skal anses som en generell standard for etisk adferd. Enkelte lover eller forskrifter kan kreve en strengere tilnærming. Du må derfor også overholde all obligatorisk lovgivning som gjelder for arbeidet ditt.

Den etiske standarden inngår som en del av Caverions retningslinjer som alle må følge. Hvis du har spørsmål om våre etiske prinsipper kan du alltid kontakte lederen din, Caverions Compliance-avdeling, HR-avdelingen, juridisk avdeling eller rapportere via den etiske rapporteringskanalen.

Spør alltid deg selv følgende spørsmål:

- Er det lovlig?
- Er det i tråd med Caverions etiske retningslinjer?
- Vil jeg være komfortabel med å fortelle kollegene mine om dette?
- Ville det være ok om dette kom ut i media?
- Er dette moralsk sett i orden?

**Etisk forretningsadferd
skaper gode forretninger.**



2 Medarbeidere i Caverion

Våre medarbeidere er nøkkelen til vår suksess.

Vi behandler medarbeiderne våre rettferdig og likeverdig. Vi ønsker at Caverion skal være en flott arbeidsplass, og vårt mål er å tiltrekke oss de best kvalifiserte og egnede medarbeiderne.

Vi overholder gjeldende lover og forskrifter om arbeidsmiljø i landene vi opererer i. Vi legger til rette for et åpent og samarbeidende miljø på arbeidsplassen, og vi respekterer internasjonale menneskerettigheter. Det betyr følgende:

- Vi støtter like muligheter for våre medarbeidere og i vår rekrutteringspraksis.
- Medarbeiderne våre har rett til å organisere seg, inkludert rett til å danne og bli med i fagforeninger for å beskytte sine interesser og rett til kollektive forhandlinger.
- Vi er en ansvarlig og rettferdig arbeidsgiver, og vi tillater ikke diskriminering av noen som helst art, enten dette er relatert til alder, kjønn, etnisk og sosial opprinnelse, funksjonshemninger eller mentale lidelser, politisk oppfatning eller seksuell legning.
- Vi tillater ikke barnarbeid eller noen form for tvangsarbeid eller menneskehandel/moderne slaveri.
- Vi tillater ikke noen form for trakassering eller mobbing på arbeidsplassen.

Vi forventer at våre medarbeidere følger Caverions verdier og ledelsesprinsipper.

**Vær åpen og rettferdig
og behandle kollegene
dine med respekt.**



3 Helse og sikkerhet

Sikkerhet på arbeidsplassen angår alle.

De fleste av Caverions medarbeidere arbeider på kundens fasiliteter eller på byggeplass. Vi jobber kontinuerlig for å sikre et sunt og sikkert arbeidsmiljø for alle Caverions medarbeidere, enten dette er på kundens områder eller på våre egne kontorer. Vi driver virksomheten vår på en miljømessig og sosialt ansvarlig måte. Vi forventer at medarbeiderne våre følger Caverions retningslinjer for sikkerhet og de lover og forskrifter som gjelder på arbeidsstedet.

Sikkerheten står i sentrum for alt vi gjør. Det innebærer at:

- Alle medarbeidere har rett til et trygt arbeidsmiljø, og vi legger svært stor vekt på sikkerhet på arbeidsplassen.
- Caverions mål er å ha en arbeidsplass uten ulykker: Vi utvikler rutiner for god sikkerhet og overvåker dem aktivt.
- Gjennom sine egne handlinger er alle Caverions medarbeidere på tilsvarende måte ansvarlige for sikkerheten.
- Vi krever også at våre underentreprenører, leverandører og samarbeidspartnere følger våre retningslinjer for sikkerhet.

**Sikkerhet på arbeidsplassen
angår alle!**



4 Forretningsetikk og integritet

Bestikkelser

Korrupsjon er ekstremt skadelig for hele det økonomiske systemet. Korrupsjon bidrar til å redusere effektiviteten og undergraver de grunnleggende verdiene i samfunnet. Korrupsjon er forbudt og utgjør i de fleste tilfeller et lovbrudd.

Det finnes mange varianter av korrupsjon. Begrepet dekker alt fra representasjon med uforholdsmessig høy verdi til nøye planlagt, gjentatt betaling av bestikkelser med systematisk tildekning av spor. Derfor må vi alltid være årvåkne og påpasselige.

Derfor kan du aldri – verken direkte eller indirekte – delta i aktiviteter som bryter antikorrupsjonslovgivningen, enten det er i landet du arbeider i eller i landet som prosjektet eller tjenestene skal leveres til

Det innebærer følgende:

- Du kan ikke - direkte eller indirekte - tilby, love, tildele eller godkjenne gaver eller andre fordeler til personer eller parter som er knyttet til forretningsinteressene våre i et forsøk på å oppnå urettmessige fordeler for deg selv, Caverion eller andre parter.
- Du kan ikke be om, kreve fordeler av eller ta imot fordeler fra kunder, underentreprenører, leverandører eller andre parter eller deres representanter, medarbeidere eller konsulenter, dersom disse fordelene blir tilbudt i et forsøk på å oppnå urettmessige fordeler.
- Enhver handling som fremstår som en bestikkelse er også forbudt.

For å dokumentere bakgrunnen for utførte og mottatte betalinger, må du sørge for at alle kostnader, utgifter og inntekter registreres på riktig måte i Caverions regnskapssystemer sammen med all nødvendig dokumentasjon, og i samsvar med våre prinsipper for regnskapsføring. Det betyr at alle bilag skal klassifiseres og bokføres på korrekt konto slik at kostnader og utgifter ikke blir skjult eller ført på feil konto.

Hold et våkent øye med...

- Betalinger av store beløp ved hjelp av uvanlige betalingsmetoder i bransjen, for eksempel kontantbetaling.
- Betalinger til et annet land enn der selgeren, underentreprenøren eller leverandøren er registrert.
- Betalinger, sponsing, donasjoner og andre fordeler der det finnes en relasjon til forretningspartnere eller andre parter knyttet til disse.

Dette er forbudt

- Å ansette et familiemedlem av en kunde, med mindre vedkommende er best kvalifisert.
- Betalinger via tredjeparter, "skallselskaper" eller mellommenn eller til en mottaker uten tilknytning til den aktuelle forretningstransaksjonen.
- Smøring eller annen betaling til representanter for tollmyndighetene for å påvirke tollekspedisjonen.

Eksempler på korrupsjon:

Kickbacks er betalinger som foretas til en kunderepresentant som en gjenytelse for fordelaktig behandling ved en beslutning om tildeling av en kontrakt, eksempelvis tilbakebetaling av deler av kontraktssummen til kundens representant.

Smøring er betalinger som foretas for å få fortgang i eller lette behandlingen hos representanter for offentlige myndigheter, men ikke for å oppnå salg eller vinne en kontrakt.

Bestikkelser er alt av verdi som gis i et forsøk på å påvirke en annen person for å oppnå en uberettiget fordel.

Nepotisme vil si at et medlem av kundens familie eller kundens venner urettmessig favoriseres ved rekruttering uten hensyn til kvalifikasjoner.

Påvirkning mot betaling forekommer når en person har, eller tilsynelatende har, en reell innflytelse på beslutningsprosessen i et offentlig organ og denne personen tilbyr å benytte sin innflytelse mot en urettmessig fordel.



4 Forretningsetikk og integritet

Representasjon og gaver

Vanlig promotering, nettverksbygging og kundekontakt er viktig for å pleie forholdet til kundene og samarbeidspartnerne våre. Representasjon i form av gaver og andre ytelser av beskjeden økonomisk verdi er tillatt så lenge kravene i disse retningslinjene overholdes.

Representasjonsytelser må ha en klar tilknytning til Caverions ordinære virksomhet og skal aldri tilbys for å oppnå en urettmessig fordel. Slike representasjonsytelser må samsvare med normal forretningsskikk og være rimelige og forholdsmessige.

Gaver og representasjonsytelser skal kun ha en beskjeden verdi, som for eksempel invitasjoner til tradisjonelle markedsføringsarrangementer, en enkel lunsj eller små gaver som er godkjent som forretningsgaver i Caverion. Du kan ikke gi eller ta imot gaver eller representasjon i form av kontanter eller tilsvarende, herunder gavekort og gratis tjenester eller varer.

Du er forpliktet til å sørge for at du ikke gir eller mottar gaver og andre representasjonsytelser uforholdsmessig ofte, og at de ikke tilbys eller mottas på upassende tidspunkter.

Seksuelt orientert underholdning eller representasjon som kan være i strid med Caverions verdier, samt representasjon som kan skade Caverions omdømme, er strengt forbudt.

Gaver og andre representasjonsytelser må også være i overensstemmelse med mottakerens etiske retningslinjer i den utstrekning vi kjenner disse. Du oppfordres til å diskutere slike forhold med samarbeidspartnerne våre – også i forhold til kravene i deres etiske retningslinjer.

Representasjonsytelser og gaver kan utgjøre sensitive forhold. Vær oppmerksom på at slike fordeler kan oppfattes annerledes senere enn det som opprinnelig

var intensjonen. Husk at dersom gaver eller underholdning blir vurdert som upassende senere, kan dette få negative konsekvenser for deg, kollegene dine og Caverion, også der det opprinnelig var vel ment.

“No-go” situasjoner

- Pengegaver.
- Flere små gaver eller representasjonsytelser til én person i kundens organisasjon.
- For medarbeidere å motta gratis tjenester og produkter som tilbys fra leverandørene våre.
- Reiser med ektefelle eller familie som betales av en leverandør
- Kostbare gaver, som for eksempel nettbrett.
- Gaver eller representasjonsytelser som mottakeren krever eller ber om.
- Gaver eller representasjonsytelser tett opptil tidspunktet for tildeling av en kontrakt
- Tilbud om fordeler til en offentlig ansatt når vedkommende for eksempel utfører kontroller av arbeidet vårt eller dersom vedkommende forbereder eller treffer beslutning om innkjøp.
- Gaver eller representasjonsytelser til offentlig ansatte
- Utenlandsreiser som dekkes av en leverandør.

**Spør deg selv følgende:
Vil denne gaven, sponsingen
eller underholdningen hjelpe oss
med å sikre oss avtalen som er
under forberedelse?
Hvis svaret er ja,
må du ikke gjøre det!**

Med «**gave**» mener vi enhver form for betaling, belønning, påskjønnelse eller fordel, enten i form av penger eller annet, som tilbys, loves, gis eller mottas uten noen direkte eller indirekte kompensasjon.

Med «**representasjon**» mener vi enhver form for sosiale goder, ekstra eller gratis fordeler, underholdning, reiser, innkvartering, overnatting og invitasjoner til begivenheter, eksempelvis invitasjoner til idretts- og kulturarrangementer.



4 Forretningsetikk og integritet

Godkjenningsnivåer

Gaver til én enkelt mottaker kan ikke overskride 100 euro i løpet av et år. Dette omfatter gaver som er gitt eller mottatt av enhver person som arbeider for Caverion. Prinsippet gjelder ikke for offentlig ansatte. Det er ikke tillatt å gi eller motta noen form for gaver fra disse.

Underholdning som Caverion tilbyr kundene og partnerne våre er underlagt godkjenningsnivåene i Caverions retningslinjer for fullmakter, i henhold til disse prinsippene:

- Underholdningen må være godkjent før den finner sted eller før kostnader påløper.
- Verdiene beregnes basert på den samlede kostnaden for underholdningsbegivenheten.
- Du må forsikre at sammenhengen, hyppigheten, verdien, tidspunktet for begivenheten og stillingen til mottakeren er vurdert i forhold til hver enkelt deltaker.
- Godkjenningsnivåer omfatter ikke fullmakt til å tilby underholdning. Det er egne godkjenningskrav knyttet til slik underholdning.

De fleste land vi opererer i har svært strenge regelverk knyttet til gaver og representasjon til offentlig ansatte. Derfor kan du ikke gi eller tilby representasjonsytelser til offentlig ansatte, deres medarbeidere, representanter eller konsulenter eller til offentlige tjenestemenn og myndigheter, med mindre gavene eller representasjonsgodene er grundig vurdert av Compliance-avdelingen og godkjent av divisjonens administrerende direktør i tråd med disse retningslinjene.

Sponsing og politiske bidrag

Sponsing må aldri gis for å oppnå en fordel i en spesifikk forretningstransaksjon eller forretningsmulighet.

Sponsing er finansiell støtte gitt til en bestemt sak (for eksempel sport, kunst, personer, organisasjoner) i bytte mot eksponering. Sponsing kan omfatte fremvisning av Caverions varemerke i forbindelse med slike aktiviteter. I motsetning til reklame omfatter ikke sponsing kjøp av plass til markedsføring.

Sponsing kan bare gis etter at det på forhånd er godkjent av administrerende direktør og dokumentert i referat fra styremøte i selskapet. All sponsing må være i samsvar med disse retningslinjene og Caverions instruksjoner for markedsføring og kommunikasjon.

Caverion gir ikke økonomiske bidrag til politiske partier, politiske grupper eller enkeltpolitikere.

Alle planlagte bidrag til veldedige formål må godkjennes i henhold til Caverions retningslinjer for fullmakter.

Overdådig representasjon er alltid forbudt

«Offentlig ansatte» er representanter for myndighetene, herunder stat, fylkeskommuner og kommuner, på alle nivåer, samt medarbeidere, representanter og ledere i internasjonale institusjoner.



4 Forretningsetikk og integritet

Forretningspartnere

Caverion kan fra tid til annen ha behov for å benytte tjenester fra partnere i forbindelse med salg, innkjøp og andre aktiviteter. Det er svært viktig å merke seg at Caverion kan holdes ansvarlig for eventuelle urettmessige og ulovlige aktiviteter også hos slike partnere.

Korrupsjon omfatter altså ikke bare aktivitet og handlinger i vårt eget selskap, men også eventuell korrumpert aktivitet hos uavhengige konsulenter, agenter og andre tredjeparter selskapet har engasjert. Derfor gjelder det spesielle krav når Caverion engasjerer tredjeparter som skal bistå Caverion med salgs- og innkjøpsaktiviteter.

Det innebærer følgende:

- Det skal gjennomføres en grundig og forholdsmessig selskapsgjennomgang (due diligence) før vi inngår avtaler med tredjeparter. Til dette formålet skal vi benytte Caverions egen mal for due diligence av tredjeparter. Evalueringsrapporten må være vedlagt alle anmodninger om intern godkjenning som er påkrevd og oppbevares på en sikker måte.
- Før vi inngår avtaler med tredjeparter:
 - a) må det foretas en grundig risikovurdering der tredjeparten må godkjennes av Compliance-avdelingen.
 - b) alle avtaler må gjennomgås av juridisk avdeling. Avtaler må inngås skriftlig og inkludere vilkårene i Caverions etiske retningslinjer for leverandører og bekjempelse av korrupsjon.
- Betalinger til tredjeparter må være begrenset til en passende godtgjørelse for de spesifiserte tjenester som leveres. Du skal ikke foreta betalinger uten at det foreligger en detaljert faktura. Slike fakturaer skal beskrive tjenestene som leveres og refunderbare kostnader. Betalinger kan ikke omfatte beløp som tredjeparten skal betale videre som bestiklinger eller som på andre måter bryter disse retningslinjene eller gjeldende lovgivning.

Vær på vakt hvis...

- En representant for myndighetene eller kunden foreslår eller krever bruk av en spesifikk konsulent.
- En offentlig ansatt eier det aktuelle konsultentselskapet (direkte eller indirekte).
- Bruk av en konsulent kreves av logistikkhensyn, for eksempel knyttet til toll- eller sikkerhetsklarering.
- En konsulent ber om uvanlig høy kompensasjon, forskuddsbetaling eller provisjon uten noen klar tilknytning til tjenestene som leveres.
- Fakturaene mangler detaljert informasjon, f.eks. oppføringer av typen «utførte tjenester».
- Det bes om utbetalinger til kontoer i lukkede banksystemer.
- Det er krav om uvanlige eller kompliserte betalingsordninger.
- Det brukes konsulent- eller agenttjenester i jurisdiksjoner der korrupsjon ifølge internasjonale undersøkelser er utbredt.

«Tredjeparter» vil si agenter, meglere, uavhengige selgere, distributører, fellesforetak, partnere i konsortier, strategiske partnere og andre tjenesteleverandører som bistår i Caverions salgs- og innkjøpsaktiviteter eller som engasjeres for å støtte eller utvikle kundekontakt eller håndtere kontakt med myndighetene eller det offentlige.



4 Forretningsetikk og integritet

Leverandørkjede

Vi er alle klar over at gode og pålitelige leverandører og underentreprenører er av avgjørende betydning for Caverions virksomhet.

Ovennevnte prosesser angående våre forretningspartnere gjelder ikke for leverandører eller underentreprenører som utfører arbeid for eller leverer materialer eller utstyr til oss, så lenge de ikke er direkte knyttet til våre salgsaktiviteter mot våre kunder eller innkjøp av varer fra en annen leverandør.

Vi søker langsiktige og gjensidig fordelaktige relasjoner ved å behandle våre leverandører og underentreprenører rettferdig og med respekt. Vi krever også at de overholder de samme etiske prinsippene som oss selv. Til dette formålet har vi egne etiske retningslinjer for leverandører.

Bruk av selskapets eiendeler

Selskapets eiendeler, for eksempel verktøy, skal kun brukes til å utføre dine arbeidsoppgaver.

Selskapets eiendeler, som for eksempel verktøy, utstyr, reservedeler og materialer, skal bare benyttes til forretningsformål. Alt overskuddsmateriell eller reservedeler etter et prosjekt tilhører også Caverion. Du kan ikke bruke noen av Caverions eiendeler til private formål eller i privat virksomhet, ei heller indirekte ved hjelp av en annen person eller enhet.

Selskapets eiendeler knyttet til frynsegoder (f.eks. telefon og bil) skal benyttes på en måte som er i overensstemmelse med lokal lovgivning og Caverions egne retningslinjer.

Interessekonflikter

Caverions transaksjoner skal være basert på fornuftige forretningsmessige vurderinger, og de må være basert på prinsippet om "armlegdes avstand". Det vil si at transaksjonene skal være i samsvar med det to uavhengige parter ville ha avtalt i sammenlignbare situasjoner. Du må sørge for at du alltid opptrer lojalt og i Caverions beste interesse.

I vår virksomhet opplever vi fra tid til annen at noen av våre kunder, leverandører eller andre interessenter kan ha en forbindelse til våre familiemedlemmer eller at vi er knyttet til dem på andre måter (f.eks. ved at vi eier aksjer eller er medlem av styret).

Dersom det oppstår en slik situasjon, må du sørge for at dine handlinger ikke skaper eller gir inntrykk av å skape en konflikt mellom dine egne personlige interesser og Caverions interesser. Dette kan innebære at du avstår fra å delta i beslutninger som vedrører den aktuelle forretningspartneren. Du er forpliktet til å varsle din nærmeste leder om alle omstendigheter som kan føre til en interessekonflikt.

“No-go” situasjoner

- Deltakelse i en beslutningsprosess om å tildele en kontrakt eller foreta betalinger til en bedrift som eies av deg eller noen i din familie.
- Ansettelse av et familiemedlem.

Med «**personlige interesser**» mener vi interessene dine og interessene til medlemmer av familien din og andre som er tett på deg, herunder enheter eller virksomheter du direkte eller indirekte kontrollerer, alene eller sammen med andre.



4 Forretningsetikk og integritet

Svindel, hvitvasking av penger og handelsrestriksjoner

Caverion skal aldri være delaktig i aktiviteter som omfatter svindel eller hvitvasking av penger.

Caverion skal aldri være involvert i ulovlig forretningsvirksomhet. Det omfatter underslag, utpressing, tyveri, svindel, skatteunndragelser, forfalskninger, uriktig dokumentasjon, informasjon eller representasjon, bedrageri og tillitsbrudd for å oppnå urettmessige eller ulovlige fordeler for Caverion eller andre parter (for eksempel Caverions kunder).

Markedsføringen av våre produkter og tjenester er alltid sannferdig og etterrettelig.

Eiendoms- og byggeprosjekter har tidligere blitt benyttet ved hvitvasking av penger. **Hvitvasking** defineres vanligvis som forretningsvirksomhet der midler fra ulovlige aktiviteter innføres i kontantstrømmen i lovlige virksomheter for å skjule at verdiene stammer fra straffbare forhold. Caverion eller selskapets medarbeidere skal ikke under noen omstendigheter delta i virksomheter eller aktiviteter som er, eller som virker å være, del av eller relatert til hvitvasking. Dette gjelder selv der Caverions aktiviteter kanskje ikke anses som ulovlige.

Dersom du mistenker at et prosjekt vi arbeider på eller er i ferd med å tilby på er involvert i hvitvaskingsaktiviteter, må du kontakte lederen din, Caverions Compliance-avdeling, HR-avdelingen, juridisk avdeling eller rapportere via den etiske rapporteringskanalen. I slike tilfeller skal vi aldri inngi tilbud.

Vi overholder også alle gjeldende handelsboikotter og handelsrestriksjoner.

Caverion eller selskapets medarbeidere skal ikke under noen omstendigheter delta i operasjoner eller aktiviteter som er, eller som synes å være, relatert til hvitvasking av penger.

Det innebærer følgende:

- Du skal følge med på kundene, leverandørkjeden og forretningspartnerne våre for å unngå enhver tilknytning til eller handel med enkeltpersoner eller organisasjoner på sanksjonslistene.
- Vi skal ikke eksportere utstyr eller kompetanse i strid med handelsrestriksjoner.
- Hvis du trenger å importere eller eksportere varer i ditt arbeid, skal du alltid kontakte Caverions innkjøpsavdeling for å finne ut om det eksisterer handelssanksjoner i de relevante landene.

"No-go" situasjoner

- Dersom det er kjente kriminelle personer involvert.
- Kundens prosjekt er åpenbart ikke kommersielt gjennomførbart.
- Det kommer betalinger fra parter som ikke har noe med prosjektet å gjøre.
- Betalinger utføres på uvanlige måter.
- De kommersielle vilkårene er uvanlige uten at det er noen åpenbar årsak til dette.
- Forretninger med kunder eller leverandører som er på sanksjonslister.
- Eksport av varer som kan brukes til flere formål (f.eks. utstyr som kan brukes til militære formål) til land som er underlagt handelsboikott.

«Underslag» er å tilegne seg midler eller eiendeler som man selv besitter eller som er betrodd til deg, men som helt eller delvis tilhører en annen.

«Utpressing» er å tvinge til seg midler eller eiendeler gjennom straffbar atferd, som å true med vold, hærverk, anmeldelse, fremsettelse av usanne beskyldninger, skade av renommé osv.



4 Forretningsetikk og integritet

Beskyttelse av konfidensiell informasjon

Konfidensiell informasjon har en avgjørende betydning for Caverions virksomhet og skal behandles med forsiktighet.

Caverion er i besittelse av forretningshemmeligheter og andre konfidensielle opplysninger som har avgjørende betydning for vår virksomhet. Dette omfatter for eksempel informasjon om Caverions tjenester og produkter, priser, salg, forretningsplaner, strategi, prosesser, leverandører, kunder, andre forretningspartnere og potensielle oppfinnelser og nyskapninger. Du skal beskytte all konfidensiell informasjon som tilhører Caverion, våre kunder og våre samarbeidspartnere.

Det innebærer at

- Du må sørge for at ingen uautoriserte personer verken får se eller lese konfidensiell informasjon. Ingen konfidensielle opplysninger eller temaer skal diskuteres på offentlige steder.
- Du må ikke videreformidle Caverions konfidensielle informasjon til venner og familie eller andre som ikke er autorisert til å motta slik informasjon.
- Du må ikke dele konfidensiell informasjon på sosiale medier.
- Du er også forpliktet til å overholde alle konfidensialitetsforpliktelser du er pålagt gjennom gjeldende lovgivning, arbeidsavtale og i andre sammenhenger.

Vi respekterer også andres konfidensielle informasjon, og vi skal derfor ikke bruke slik informasjon i vår virksomhet uten gyldig grunn.

Offentliggjøring og finansiell rapportering

Caverion har fokus på å oppnå høyest mulig verdi for aksjonærene på lang sikt. Vi jobber kontinuerlig for å oppnå gode økonomiske resultater på en lovlig og ærlig måte, og vi sørger for at aksjeeierne mottar relevant og sannferdig informasjon om driften.

God selskapsledelse, herunder riktig risikostyring, har fundamental betydning. I tillegg er følgende prinsipper veiledende for forholdet vi har til eierne våre:

- Vi sørger for at markedet får all relevant informasjon til riktig tid og at vi opptretr åpent og transparent.
- Informasjonen vi deler med andre er etter beste skjønn korrekt, og den rapporteres ut fra gjeldende lover og forskrifter. På konsernnivå rapporterer vi økonomiske tall ut fra de internasjonale standardene for finansrapportering (IFRS).
- Caverion følger de finske retningslinjene for eierstyring og selskapsledelse, utstedt av finske Securities Markets Association.
- Alle forretningstransaksjoner i Caverion føres og dokumenteres komplett og korrekt i henhold til Caverions prinsipper for regnskapsføring og god regnskapsskikk. Alle transaksjoner og dokumenter i selskapets regnskaper er relatert til selskapets drift.
- Caverion overholder gjeldende skattelovgivning, herunder krav til skatterapportering.
- Som medarbeider i Caverion kan du motta opplysninger om selskapet som kan virke inn på Caverions aksjekurs. Denne informasjonen er **insideinformasjon**. Vi benytter eller videreformidler ikke insideinformasjon på måter som er forbudt.

Caverion har utarbeidet bedriftsspesifikke retningslinjer om utgivelse av informasjon (Caverions retningslinjer for markedskommunikasjon) og insideforhold (Caverions retningslinjer for insideinformasjon), som begge er en del av Caverions retningslinjer.



4 Forretningsetikk og integritet

Konkurranselovgivningen

Caverion støtter åpen og rettferdig konkurranse i alle markeder.

Vi overholder gjeldende konkurranselovgivning i alt vi foretar oss og unngår situasjoner der det finnes en risiko for at konkurransereglene kan brytes. Du må være ekstra påpasselig i situasjoner der det er et legitimt behov for å ha kontakt med konkurrentene våre – eksempelvis i møter i en bransjeforening eller for å forberede felles tilbud som blir innlevert gjennom et konsortium. Du bør unngå slik kontakt eller møter dersom det ikke er absolutt nødvendig.

Vi snakker ikke med konkurrentene våre om

- priser eller prinsipper for å fastsette priser.
- deltakelse i anbudsrunder.
- våre kostnader og kostnadsstrukturer.
- strategiske beslutninger og annen informasjon som ikke er offentlig og som konkurrentene våre ikke skal kjenne til..

Det er strengt forbudt å skaffe seg eller sitte på informasjon om våre konkurrenters salgs- og markedsføringsaktiviteter via deres ansatte, også der hvor de er dine personlige venner eller tidligere kolleger.

Mer detaljert informasjon er tilgjengelig i Caverions retningslinjer for overholdelse av konkurranselovgivningen.

Vær forsiktig når du snakker med konkurrentene våre.



5 Miljøet

Caverion søker å bidra til en positiv utvikling for miljøet, både gjennom det vi tilbyr og i virksomheten vår.

Caverions påvirkning på miljøet skjer hovedsakelig gjennom tjenestene og løsningene vi tilbyr kundene våre. Disse tjenestene og løsningene hjelper kundene våre med å redusere sin egen miljøpåvirkning. Ved å ta i betraktning hele livssyklusen til en eiendom eller et industrianlegg, bidrar vi til en bærekraftig utvikling.

Samarbeid med andre aktører i bransjen styrker Caverions kapasitet til å øke kompetansen innen energieffektive og miljøvennlige tekniske installasjoner ytterligere. Miljøvennlig virksomhet er en strategisk viktig aktivitet for Caverion.

I tillegg er det viktig for oss at de negative miljøpåvirkningene av vår egen virksomhet holdes på et minimum. Miljøpåvirkningen fra vår virksomhet er i hovedsak relatert til støy, støv eller gass i lokalmiljøet. Utslippene fra vår egen virksomhet er hovedsakelig forårsaket av drivstofforbruket til servicebilene våre. Vi gjør vårt ytterste for å redusere disse utslippene med effektiv planlegging, logistikk og mobile verktøy.

Caverion arbeider primært i leide kontorlokaler. Når vi leier slike lokaler, fokuserer vi på kontorbygninger med energieffektive og miljøvennlige løsninger. I tillegg genererer virksomheten vår avfall som vi gjenvinner og avhender på riktig måte.

**Våre tjenester
og løsninger
bidrar til at
kundene våre
kan redusere sin
miljøpåvirkning.**



6 Implementering og håndhevelse

Vi har alle et ansvar for våre egne handlinger og for å skape en kultur basert på etisk forretningsadferd.

Disse retningslinjene er godkjent av styret i Caverion, og eieren av dette dokumentet er Chief Compliance Officer (CCO) i konsernet. Hver enkelt medarbeider er ansvarlig for å overholde disse retningslinjene og for å bidra til at de implementeres. Det betyr for eksempel at ledere må sørge for at deres medarbeidere overholder retningslinjene, og at medarbeiderne oppmuntres til å snakke om retningslinjene og relaterte spørsmål med lederne sine.

Alle medarbeidere i Caverion må lese disse retningslinjene og gjennomføre Caverions obligatoriske opplæring knyttet til etiske retningslinjer.

Vi forventer også at alle medarbeidere i Caverion umiddelbart sier ifra dersom de mistenker et brudd på de etiske retningslinjene – og rapporterer det.

En sak og/eller mistanke kan rapporteres på tre måter:

- Direkte kontakt
Ved å ta direkte kontakt med nærmeste leder, Caverions Compliance-avdeling, HR-avdelingen eller juridisk avdeling.
- Etisk rapporteringskanal
Etisk rapporteringskanal (ERC) Caverion har også en nettbasert rapporteringskanal som administreres av en ekstern tjenesteleverandør. Gjennom denne kan ansatte rapportere tilfeller eller observasjoner av ureglementert adferd, også anonymt om man ønsker det. Tilgang til rapporteringskanalen og nærmere informasjon om denne er tilgjengelig på www.caverion.ethicspoint.com. Her finnes også en norsk versjon.

- E-post
Du kan rapportere en sak via e-post til ethics@caverion.com. Denne e-postkontoen leses regelmessig av Chief Compliance Officer (CCO) i Caverion. All rapportering kan gjøres på norsk.

Alle saker og rapporter om brudd på etiske retningslinjer blir tatt alvorlig. De behandles diskret og så langt som mulig konfidensielt. Undersøkelser relatert til overtredelser/mulige overtredelser utføres på en objektiv og upartisk måte, der likhetsprinsippet respekteres og overholdes.

Caverion tolererer ingen form for represalier mot enkeltpersoner som i god tro rapporterer eller avslører mistenkelige forhold. Ethvert forsøk på represalier vil få alvorlige konsekvenser.

Alle brudd på disse retningslinjene vil føre til reaksjoner. Reaksjonstypen vil blant annet avhenge av hvor alvorlig overtredelsen er, hvilken skade og/eller risiko Caverion utsettes for, samt regelverket i arbeidsmiljølovgivningen. Etter forutgående undersøkelser og vurderinger er Caverions praksis å oversende mistanke om lovovertridelser til politiet.

Har du spørsmål om retningslinjene?

Informasjon om retningslinjene er tilgjengelig på Caverions intranett. Du kan kontakte følgende personer for veiledning om våre etiske retningslinjer:

- Din leder
- Compliance ansvarlig i divisjonen
- Chief Compliance Officer (CCO) i konsernet
- Juridisk direktør i konsernet

Utstedelsesdato	20.9.2017	
Godkjent av	Styret i konsernet	
Dokumenttype	Etikk	
Dokumenteier	Chief Compliance Officer (CCO) i konsernet	
Versjon	Dato	Kommentarer
001	31.10.2013	Original
002	3.3.2014	Oppdatering
003	20.9.2017	Full revisjon
004	1.12.2021	Nytt oppsett, ny innledning, uendret innhold

