

Caverion

Etiske retningslinjer

Brev fra ledelsen

Det er viktig for oss i Caverion at vi utvikler selskapets virksomhet på lang sikt. Vi ønsker ikke å oppnå et godt økonomisk resultat for enhver pris. Vi vet at suksessen til selskapet i stedet avhenger av at vi evner å framstå som et respektert og pålitelig selskap i lang tid framover. Vi må drive virksomheten på en ansvarlig måte, der vi tar hensyn til forventningene til kundene, våre egne ansatte og andre interessenter.

Formålet med Caverions etiske retningslinjer er å hjelpe oss med å arbeide i samsvar med verdiene våre: Vi skal være en pionervirksomhet som alltid ligger et skritt foran, og vi skal samarbeide, ta ansvar og prestere godt. De etiske retningslinjene skal angi noen felles driftsprinsipper og sette framtidige beslutninger i et riktig perspektiv. De klargjør hva verdiene betyr i praksis og definerer vår måte å arbeide på.

De etiske retningslinjene gjelder for alt vi foretar oss, og vi forventer at alle ansatte etterlever disse prinsippene til enhver tid.

Omdømmet vårt er en solid ressurs for selskapet. Ved å følge de felles reglene, vil du kunne bidra til at selskapet oppnår suksess og god kontinuitet.

Helsinki, Finland, den 31. oktober 2013

På vegne av styreledelsen,



Henrik Ehrnrooth
Styreleder

På vegne av konsernstyret,



Juhani Pitkääkoski
President og adm.dir.

Verdier, lederskap og kultur

Caverion er et nytt og uavhengig konsern, men vi har en lang historikk og mye verdifull kompetanse i alle våre land. I løpet av selskapets historie har vi vokst både organisk og gjennom oppkjøp, og driften har også blitt utvidet til nye geografiske områder. Oppkjøpte selskaper, ulike forretningsområder og drift i forskjellige land har brakt inn nye aspekter til Caverions bedriftskultur. Vi har som mål å bygge opp en sterk felles kultur, og vi anser det som svært viktig at verdiene, misjonen og visjonen vi har, formidles på samme måte, uavhengig av land og enhet.

Caverions misjon

"Vi designer, produserer og vedlikeholder energieffektive tekniske bygginstallasjoner for alle typer bygg og industri."

Visjon

"Vi har som mål å være den ledende og mest effektive leverandøren av tekniske bygginstallasjoner i Europa."

Verdier

Alle våre operasjoner og grunnlaget for selskapets kultur ligger i våre felles verdier:

Fremtidsrettet

- Kontinuerlig læring sikrer høy faglig kompetanse
- Vi utvikler energieffektive løsninger for en bedre framtid
- Våre løsninger er innovative

Samarbeid

- Kunden i fokus
- Vi jobber som et team, og vi respekterer våre samarbeidspartnere
- Vi samarbeider og deler vår kunnskap

Tar ansvar

- Vi har høy etisk standard
- Vi holder det vi lover

Prestasjoner

- Vi skaper og leverer merverdi
- Vi leverer mer enn forventet
- Vår målsetting er å være best i vår bransje

Disse verdiene styrer vår daglige drift og beslutningene som tas. Implementering av disse verdiene krever kontinuerlig innsats fra alle ansatte. Styrelederne og de lokale lederne spiller en spesielt viktig rolle, i og med at det forventes at de leder gjennom å opptre som gode forbilder.

Ledelsesprinsipper

Hver ansatt har rett til å oppleve godt lederskap hos Caverion. Lederskap er basert på åpenhet og tillit. Åpen kommunikasjon med de ansatte er en viktig del av godt lederskap. Hver ansatt har rett til å kjenne til forretningsmålene og framtidsutsiktene for sin egen enhet.

Når vi leder andre, følger vi de ledelsesprinsippene vi har blitt enige om i fellesskap:

- Vi viser mot og leder ved å være gode eksempler
- Vi setter oss utfordrende mål
- Vi gir ærlige og konstruktive tilbakemeldinger
- Vi oppmuntrer til personlig og faglig kompetanseutvikling
- Vi støtter innovative tilnærminger
- Vi bryr oss om våre medarbeidere
- Vi er imøtekommende og åpne uansett hvilken stilling vi har
- Vi delegerer ansvar og myndighet

Forvaltning av nøkkelresultater (MBKR) danner grunnlaget for prestasjonssystemet vårt. Diskusjoner omkring prestasjoner er alle Caverion-ansattes rett, og må ikke ses på som en forpliktelse.

Forholdet til ulike interessenter

Kunder

Hovedmålet for bedriften vår er å oppfylle behovene til kundene våre og skape mest mulig lønnsomhet og verdi for dem. Vi ønsker å være en pålitelig samarbeidspartner og kundenes førstevalg. Følgende prinsipper er veiledende for våre kundeforhold:

- Markedsføringen av produktene og tjenestene våre er alltid sannferdig og nøyaktig.
- I våre produkter og tjenester tar vi alltid hensyn til kundenes sikkerhet.
- Man kan stole på kvaliteten på produktene og tjenestene våre. Vi har en solid og omfattende innsikt i byggsystemer, og vi kan se det store bildet og pakketere det inn i tydelige tjenester som gir kundene merverdi. Vi tar ansvar for hele byggets livssyklus, og har som mål at alt vi gjør skal preges av høy kvalitet – fra første kundekontakt til ferdig leveranse. Vi gjør det vi lover å gjøre.
- Vi utvikler kontinuerlig nye og forbedrede løsninger for å skape verdi for kundene våre. Vår misjon er å tilby de mest brukervennlige og energieffektive løsningene som finnes. Vi er teknologisk ledende og har egne innovative løsninger, samt spesialkompetanse i å besørge byggsystemer til krevende bygg. Energieffektivisering er en del av alle våre tjenester og løsninger.

Caverion

- Vi innhenter jevnlig tilbakemeldinger fra kundene våre og utvikler produktene og tjenestene våre basert på disse tilbakemeldingene. Vi utvikler også aktivt nye måter å kommunisere og samarbeide med kundene våre på. Utmerket service er i siste instans et resultat av hver Caverion-ansatt sin holdning, faglige dyktighet og vilje til å løse kundens problemer med én gang.

Ansatte

Caverion driver en personellintensiv virksomhet som er sterkt basert på ekspertisen og kompetansen til de ansatte. De ansatte er en nøkkelfaktor for at selskapet vårt skal kunne oppnå gode resultater, og de må behandles deretter. Vi streber etter å være den mest attraktive arbeidsgiveren i bransjen, og har som mål å tiltrekke oss de mest kvalifiserte og egnede ansatte. Følgende prinsipper er veiledende for forholdet vi har til de ansatte:

- Vi overholder alle arbeidslover og -forordninger i landene vi opererer i.
- Alle ansatte har rett til et trygt arbeidsmiljø, og vi legger svært stor vekt på sikkerhet på arbeidsplassen. Caverions mål er å ha en arbeidsplass uten ulykker: Vi utvikler rutiner for god sikkerhet og overvåker dem aktivt. Enhver Caverion-ansatt er gjennom handlingene sine like ansvarlig for sikkerheten. Vi krever også at underleverandører og samarbeidspartnere benytter sikkerhetsprinsippene våre.
- Vi respekterer internasjonalt vedtatte menneskerettigheter. Dette innebærer for eksempel følgende:
 - Vi tolererer ingen form for diskriminering, inkludert diskriminering med hensyn til alder, kjønn, nasjonal og sosial bakgrunn, religion, fysisk eller psykisk handikap, politiske eller andre meninger eller seksuell legning. Vi tolererer heller ingen form for trakassering eller mobbing på arbeidsplassen.
 - Våre ansatte har organisasjonsfrihet, inkludert retten til å danne eller bli med i arbeidstakerorganisasjoner for å beskytte interessene sine og kunne delta i kollektive forhandlinger.
 - Lønnen som utbetales til de ansatte, er alltid hvert fall minimum på minstelønnsnivået.
 - De ansatte har rett til lik lønn for likt arbeid.
- Nyansatte ansettes utelukkende på grunnlag av kunnskap og potensial.
- De ansatte tilbys kurs og opplæring ut fra kravene deres nåværende og fremtidige arbeidsoppgaver stiller til dem. Vi ønsker å sørge for at de trives og utvikler seg over tid, samt at de beholder eller øker verdien sin på jobbmarkedet.
- Vi har som mål å beholde og motivere våre ansatte ved å tilby kompetanseutvikling og karrieremuligheter, slik at de kan ha langsiktige karrierer i Caverion. Ved å utvikle de ansattes kompetanse, sikrer vi at de har mulighet til å lykkes i jobben sin. Vi forventer også at de ansatte selv er aktivt involvert i å oppgradere kunnskapene og ferdighetene sine.

Caverion

- Vi tilbyr et bredt utvalg av stillinger til sommerpraktikanter, lærlinger og andre midlertidig ansatte, og vi deltar også i utviklingen av kursprogrammer som har tilknytning til bransjen vår. Vi samarbeider med skoler og universiteter for å skape framtidige Caverion-ansatte og utvikle et solid omdømme som arbeidsgiver.
- Vi er åpne om lønns- og bonusprinsippene hos Caverion. Caverion tilbyr en motiverende og rettferdig kompensasjonspakke som skal være konkurransedyktig i de lokale markedene. Lønnen er basert på gjeldende lover og avtaler i ulike land.

Eiere

Caverion skal maksimere verdien for aksjonærene på lang sikt. Vi jobber kontinuerlig for å oppnå gode økonomiske resultater på en lovlig og ærlig måte, og vi sørger for at aksjeeierne har relevant og sannferdig informasjon om driften. God bedriftsledelse regnes som svært sentralt, i tillegg til god risikostyring. I tillegg er følgende prinsipper veiledende for forholdet vi har til eierne våre:

- Vi sørger for at markedet får all relevant informasjon på en betimelig måte og at vi opptrer åpent. Nøkkelpinsipper for Caverions kommunikasjon er: konsekvent, betimelig, sannferdig og forståelig.
- Informasjonen vi deler med andre, er så langt vi vet korrekt, og den rapporteres ut fra gjeldende lover og retningslinjer for god forretningsskikk. På konsernnivå rapporterer vi økonomiske tall ut fra de internasjonale standardene for finansrapportering (IFRS).
- Vi deler ikke innsideinformasjon på måter som er forbudt. Caverions retningslinjer for innsideaktører følger retningslinjene for innsideaktører som er godkjent av NASDAQ OMX Helsinki for børsnoterte selskaper, og de gjennomgås og oppdateres jevnlig.
- Caverion følger de finske retningslinjene for eierstyring og selskapsledelse, utstedt av den finske verdipapirsentralen.
- Alle forretningstransaksjoner innenfor Caverion føres og dokumenteres komplett og korrekt i henhold til Caverions prinsipper for regnskapsføring og det som ellers regnes som god regnskapsføring. Alle transaksjoner og dokumenter assosiert med selskapet, regnes som forretningsrelatert.

Leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere

Gode og pålitelige leverandører og underleverandører er av avgjørende betydning for Caverions virksomhet. Vi ønsker å ha langsiktige og gjensidig fordelaktige samarbeidsforhold med dem. Vi ønsker å sikre god forretningspraksis gjennom hele leverandørkjeden, og derfor yter vi støtte til dem for å kunne utvikle stadig bedre rutiner for ansvarlig og etisk drift. I tillegg er følgende prinsipper veiledende for forholdet vi har til alle leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere:

- Leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere behandles likeverdig, ærlig og uten diskriminering ut fra gjeldende lover og forordninger.
- Vi tolererer ingen form for bestikkelser eller andre ulovlige utbetalinger når vi samarbeider med leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere: Vi gjør alt vi kan for å hindre

Caverion

bestikkelser, korrupsjon og hvitsnippkriminalitet der vi har påvirkningskraft.

- Vi godtar ingen form for barnearbeid, tvangsarbeid eller slavearbeid.
- Vi forventer at leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere overholder alle internasjonalt vedtatte menneskerettigheter og arbeidslover, følger en god etisk forretningspraksis og tar sosialt ansvar.
- Vi videreutvikler samarbeidsforholdet med leverandører og underleverandører når det trengs for å svare på nye behov fra kundene.

Konkurrenter

Caverion støtter åpen og rettferdig konkurranse i alle markeder. Vi overholder alle gjeldende konkurranselover i alt vi foretar oss og unngår situasjoner der det finnes en risiko for at konkurransereguleringene kan brytes. Vi snakker ikke med konkurrenter om priser eller prinsipper for prissetting, deltakelse i anbudsrunder, kostnadene og kostnadsstrukturene våre, strategiske beslutninger og annen informasjon som ikke er offentlig og ikke burde være kjent for konkurrentene våre.

Forholdet til samfunnet

Caverions virksomhet karakteriseres av lokal tilhørighet. Vi har virksomhet i ulike land, og i disse opererer vi innenfor alt fra små samfunn til storbyer. Vi ansetter personer fra lokalbefolkningen og samarbeider med lokale leverandører og kontraktører. Dermed er det av avgjørende betydning for virksomheten vår at vi har gode forhold til samfunnene rundt oss. Følgende prinsipper er veiledende for dette forholdet:

- Caverion følger lokale lover og forordninger i landene vi har virksomhet i.
- Vi deltar ikke i, og tolererer ikke, noen form for korrupsjon, utpressing eller bestikkelser, og vi vil motarbeide all slik praksis.
- Vi støtter ikke politiske partier eller grupperinger eller enkeltpolitikere økonomisk.
- Vi deltar aktivt i å utvikle bygg- og anleggsbransjen ved for eksempel å samarbeide med relevante utdanningsinstitusjoner.
- Offentlig sektor er en viktig kundegruppe for Caverion. Ved å levere byggsystemer og ta oss av service og vedlikehold av offentlige bygg, kan vi hjelpe kunder i offentlig sektor med å bruke de økonomiske ressursene mer effektivt. I tillegg sørger vi for gode leve- og arbeidsvilkår inne i blant annet skoler, sykehus og barnehager.

Miljøet

Som et internasjonalt selskap innenfor området byggsystemer og industrielle tjenester, kan Caverion i betydelig grad bidra til en bærekraftig utvikling av miljøet som bygges. Selskapets egen virksomhet

påvirker miljøet på en måte som selskapet ønsker å påta seg ansvar for. Den mest betydelige muligheten til å påvirke globalt karbonutslipp ligger imidlertid i å samarbeide med kundene. Caverion utvikler kontinuerlig produktene og tjenestene sine, noe som gjør det mulig å redusere de miljømessige konsekvensene av kundenes virksomhet.

Følgende prinsipper gjelder for miljøtilnærmingen vår:

- Miljøvennlig virksomhet er en strategisk viktig aktivitet for selskapet. Caverion tilbyr kundene sine en rekke enøk-tjenester og -teknologier. Energieffektivisering er en innarbeidet del av alle våre tjenester og løsninger.
- Vi forplikter oss til å minimere energi- og vannforbruket vårt og søppelmengden som oppstår fra driften vår, samt utslippsmengden av klimagassutslippene. Utslippene fra vår egen virksomhet er hovedsakelig forårsaket av drivstofforbruket til servicebilene våre. Selskapet benytter logistikkløsninger som bidrar til å redusere klimagassutslippene ved transport av både gods og personell.
- Vi etterstreber å skape langvarige miljøvennlige leve- og arbeidsvilkår for kundene våre, og vi investerer i nyvinninger på dette feltet.

Overholdelse av retningslinjene og rapportering av overtredelser

Hver enkelt medarbeider er ansvarlig for å overholde disse retningslinjene. Prinsippene i de etiske retningslinjene skal følges hver eneste dag og overalt innenfor Caverion. Overordnede er forpliktet til å oppfordre sine underordnede til å overholde retningslinjene. Ansatte oppfordres til å snakke om retningslinjene og relaterte saker med sine overordnede.

I tillegg til de etiske retningslinjene kan det hende at Caverion har mer spesifikke retningslinjer og forordninger for noen av temaene som behandles ovenfor. Disse er i samsvar med de etiske retningslinjene og bør leses hvis du ønsker mer detaljert informasjon.

Brudd på disse reglene vil medføre en hensiktsmessig reaksjon, og i ytterste konsekvens kan det føre til oppsigelse. I tilfeller der noe ulovlig har funnet sted, vil et brudd på retningslinjene kunne rapporteres til relevante myndigheter for videre etterforskning og tiltak. I slike tilfeller støtter vi myndighetene i deres arbeid så mye som mulig og i den utstrekning det er nødvendig.

Vi forventer at alle ansatte hos Caverion rapporterer det til sin nærmeste overordnede eller et annet medlem av ledelsen hvis de mistenker et brudd på selskapets etiske retningslinjer. Caverion har også en nettbasert rapporteringskanal som administreres av en ekstern tjenesteleverandør. Gjennom denne kan ansatte konfidensielt rapportere observasjoner av utilbørlig opptreden, også anonymt om de ønsker det.

Du kan rapportere ved å sende en e-post til varslingsutvalgets kontaktperson i Kvale Advokatfirma DA, advokat Nicolay Skarning: ns@kvale.no

Du kan også rapportere ved å sende en e-post til ethics@caverion.fi. De mailene håndteres av Caverions konsernjurister i Finland.

Informasjon

Ikke nøl med å henvende deg til din overordnede hvis du har spørsmål om de etiske retningslinjene.